

Wir sind als führender Hersteller von Produkten für die Kunststoff-, Bau-, Kosmetik- und Pharmaindustrie global präsent. Unsere Werke befinden sich in Deutschland, Europa und Übersee. Für unsere Zentrale in Unterschleißheim suchen wir zur Verstärkung unserer Abteilung Global IT einen

## CRM Application Manager (m/f/d)

### Ihre Aufgaben:

- Fachliche Betreuung der CRM-Umgebung hinsichtlich Aufbau, Implementierung, Release- und Störungsmanagement
- Ableitung von Handlungsfeldern aus der globalen CRM-Strategie und Unterstützung bei der Implementierung
- Zentraler Ansprechpartner für den externen Dienstleister sowie der internen Fachbereiche rund um das Thema CRM
- Erstellung und Durchführung datenbankgestützter ad hoc-Analysen, Auswertungen und Reports
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des CRM-Systems und dessen angegliederten Applikationen
- Kontinuierliche Optimierung und Qualitätssicherung bestehender Vertriebsprozesse
- Schulung der Anwender und Multiplikatoren
- Reisetätigkeit, auch international

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik und/oder Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufspraxis, vorzugsweise aus dem Industrie- oder IT-Sektor
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen
- Umfangreiche praktische Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Pragmatische und strukturierte Arbeitsweise sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kreativität und ein ausgeprägtes Gespür für Usability
- Begeisterungsfähigkeit für neue Vorgehensweisen und Technologien
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Wenn Sie ein Unternehmen suchen, das die Vorteile von Nachhaltigkeit auch im Umgang mit Menschen, Kontinuität, finanzielle Stabilität sowie eine hohe Investitions- und Innovationsbereitschaft mit globaler Präsenz verbindet, dann freuen wir uns auf Sie. Wir bieten Ihnen neben einer angemessenen Entlohnung eine Menge mehr, wie z. B. einen modernen Arbeitsplatz und hohe Lebensqualität in der Region.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie uns Ihre aussagefähige Bewerbung, einschließlich Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

**BÄRLOCHER**



Die Baerlocher Firmengruppe baut als einer der weltweit führenden Anbieter von Additiven auf die Erfahrung aus über 190 Jahren Firmengeschichte.

Unser Know-how über Herstellung und Verwendung von Kunststoffadditiven reicht zurück bis zum Beginn des weltweiten Siegeszuges der Kunststoffe. Für die Kunststoffindustrie, aber auch für andere Branchen, wie z. B. die Bau-, Kosmetik- und Pharmaindustrie sind wir daher ein verlässlicher und starker Partner.

Mit einem über 40 Länder umfassenden Vertriebsnetz und 15 Produktionsstätten in Europa, Asien und Übersee gewährleisten wir die Nähe zu unseren Kunden.

Wesentliche Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie sind Qualität, Innovation und Kundenservice, getragen von unseren Mitarbeitern.

Weitere Unternehmensinformationen finden Sie auf unserer Homepage unter: [www.baerlocher.com](http://www.baerlocher.com)

**Baerlocher GmbH**  
Human Resources Management  
Freisinger Str. 1  
85716 Unterschleißheim  
E-Mail: [hrm@baerlocher.com](mailto:hrm@baerlocher.com)

we add character to plastics